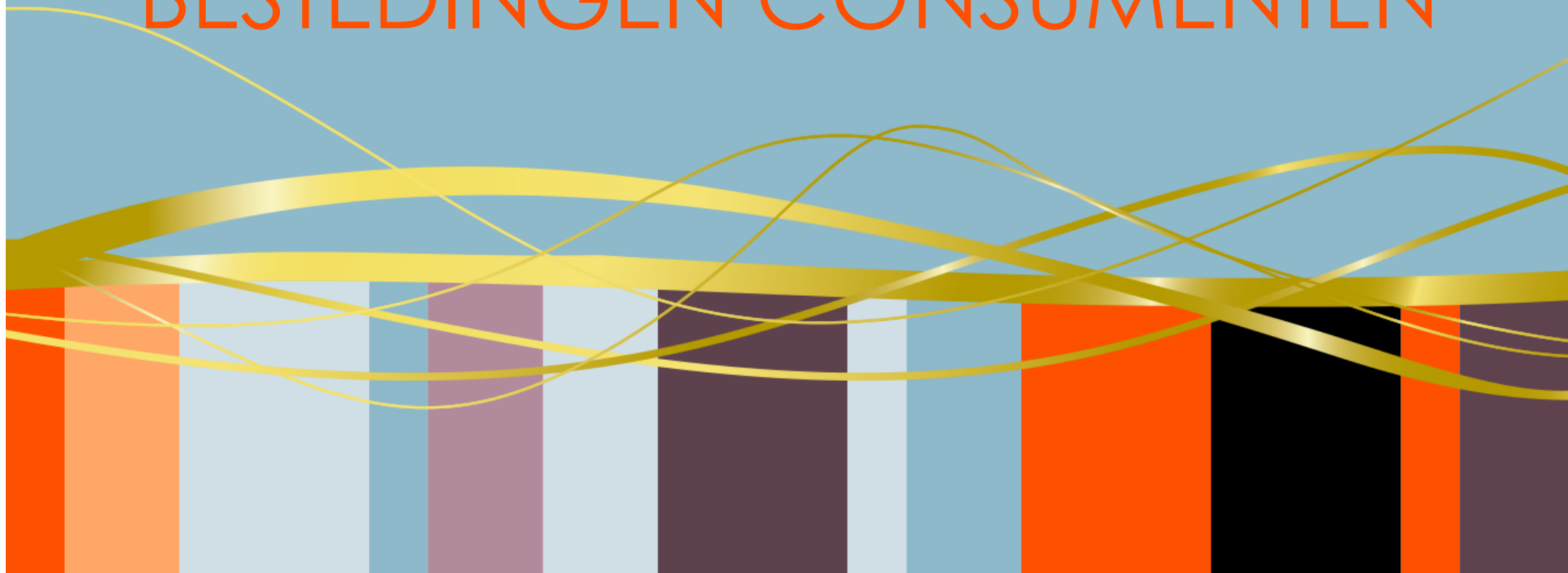




JANUARI 2024

ONDERZOEK BESTEDINGEN CONSUMENTEN



ONDERZOEK BESTEDINGEN CONSUMENTEN

Beste ANKO-leden,

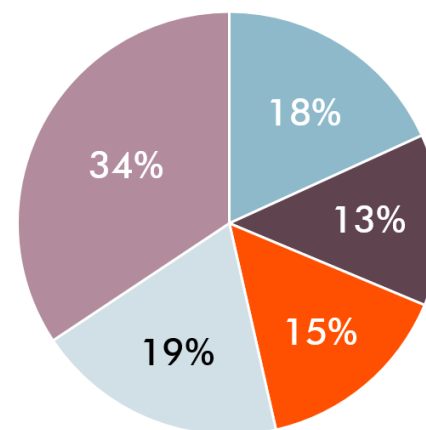
Ook in 2024 doet de ANKO regelmatig onderzoek onder consumenten. We doen onderzoek naar o.a. hun gedrag en bestedingen. Alleen ANKO-leden krijgen toegang tot alle onderzoeksresultaten. Deze informatie kun je gebruiken om nog beter in te spelen op de wensen en behoeften van je klanten.

Heb je vragen of suggesties voor verder onderzoek?
Neem dan contact op met de [ANKO Ledenservice](#).



CONSUMENTENPANEL

- Groot extern consumentenpanel
- $n = 400$
(respondenten per meting)
- Representatief voor de Nederlandse bevolking boven de 16 jaar



■ 16-29 jaar ■ 30-39 jaar
■ 40-49 jaar ■ 50-59 jaar
■ 60+ jaar



Waar hebben consumenten voor het laatst hun haar laten knippen, kleuren of stylen?



Resultaten voor alle respondenten:



N 400

Waar hebben consumenten het laatst hun haar laten knippen, kleuren of stylen?



Resultaten voor alleen de mannen:



N 200

Waar hebben consumenten het laatst hun haar laten knippen, kleuren of stylen?



Resultaten voor alleen de vrouwen:

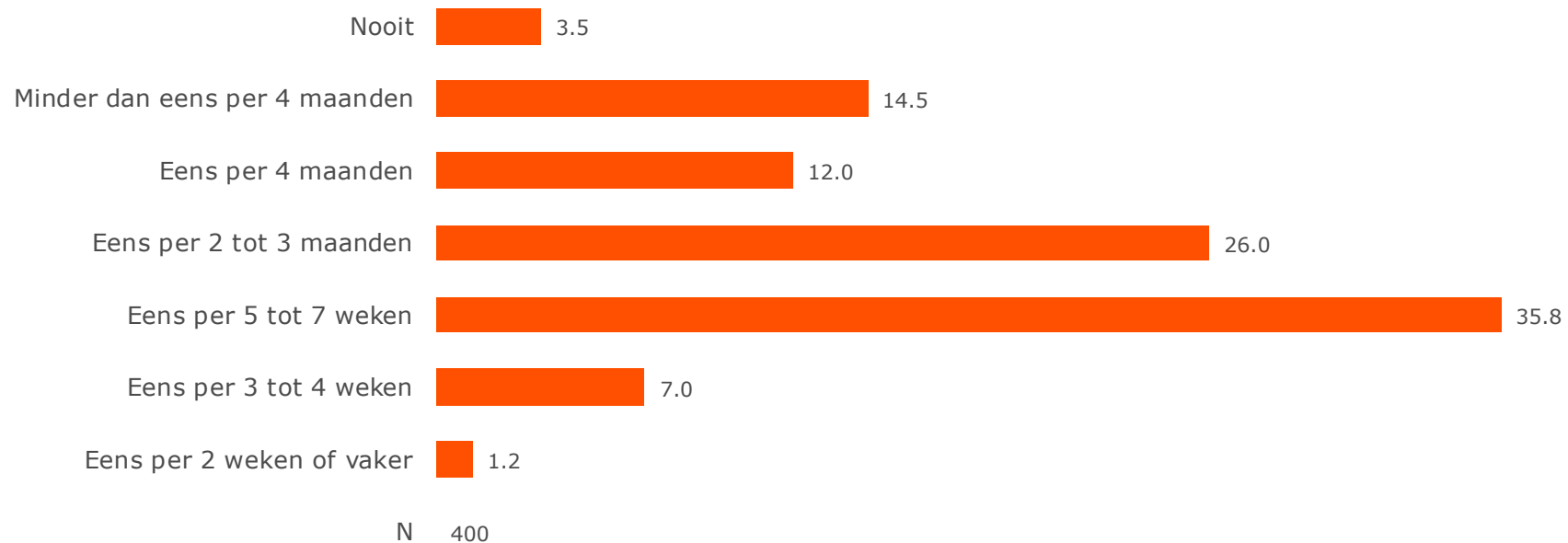


N 200

Hoe vaak laten consumenten gemiddeld hun haar knippen en/of kleuren en/of stylen?



Resultaten voor alle respondenten:

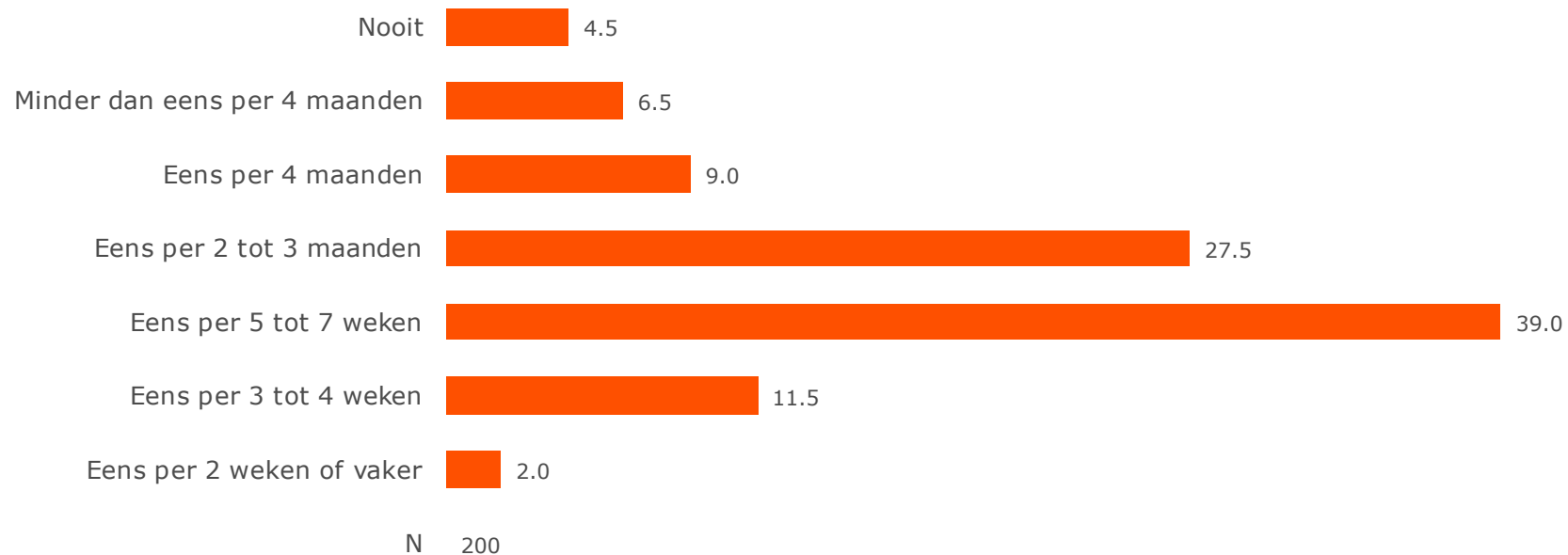


Gemiddeld: om de 11,4 weken

Hoe vaak laten consumenten gemiddeld hun haar knippen en/of kleuren en/of stylen?



Resultaten voor alleen de mannen:

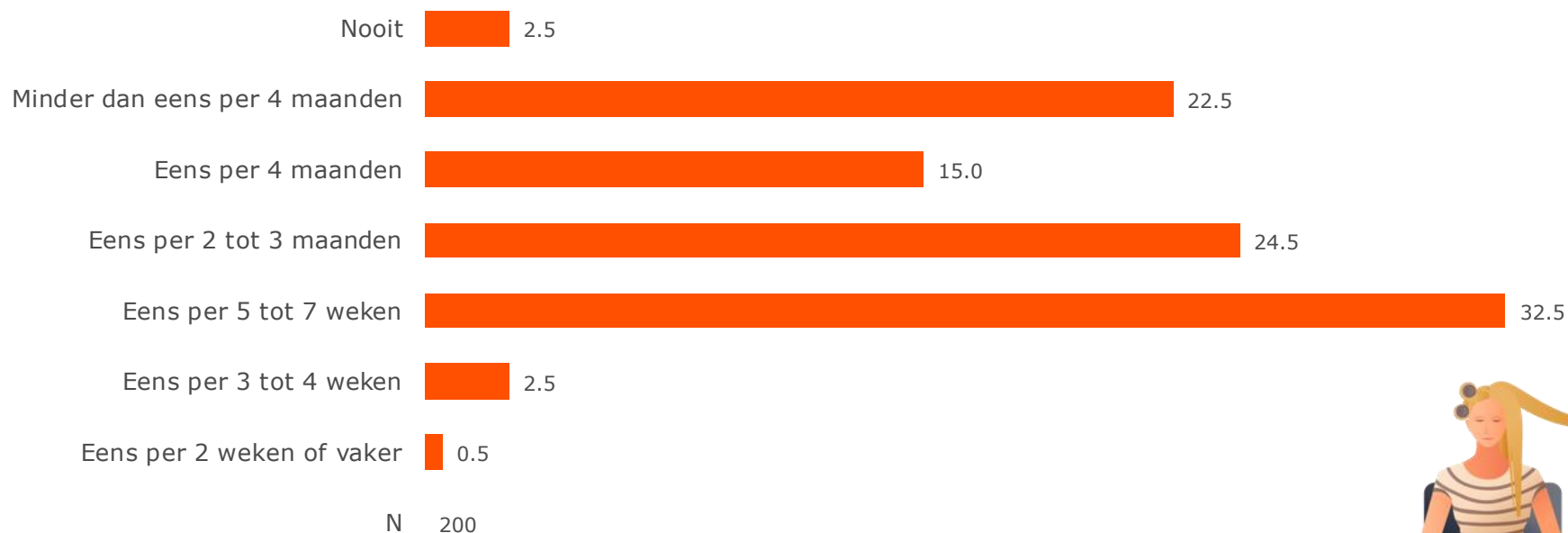


Gemiddeld: om de 9,3 weken

Hoe vaak laten consumenten gemiddeld hun haar knippen en/of kleuren en/of stylen?



Resultaten voor alleen de vrouwen:

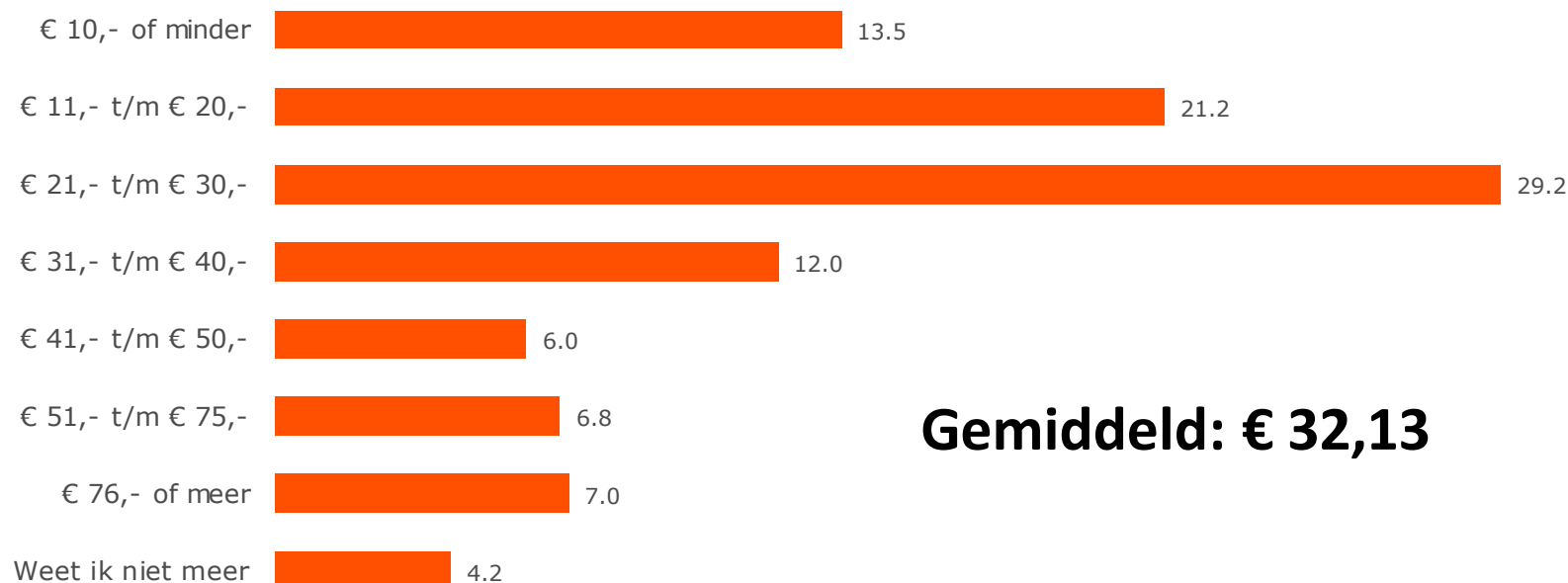


Gemiddeld: om de 13,4 weken



Hoeveel wordt er gemiddeld uitgegeven aan totale behandelingen per kappersbezoek, zonder aangekochte producten?

Resultaten voor alle respondenten:



Gemiddeld: € 32,13

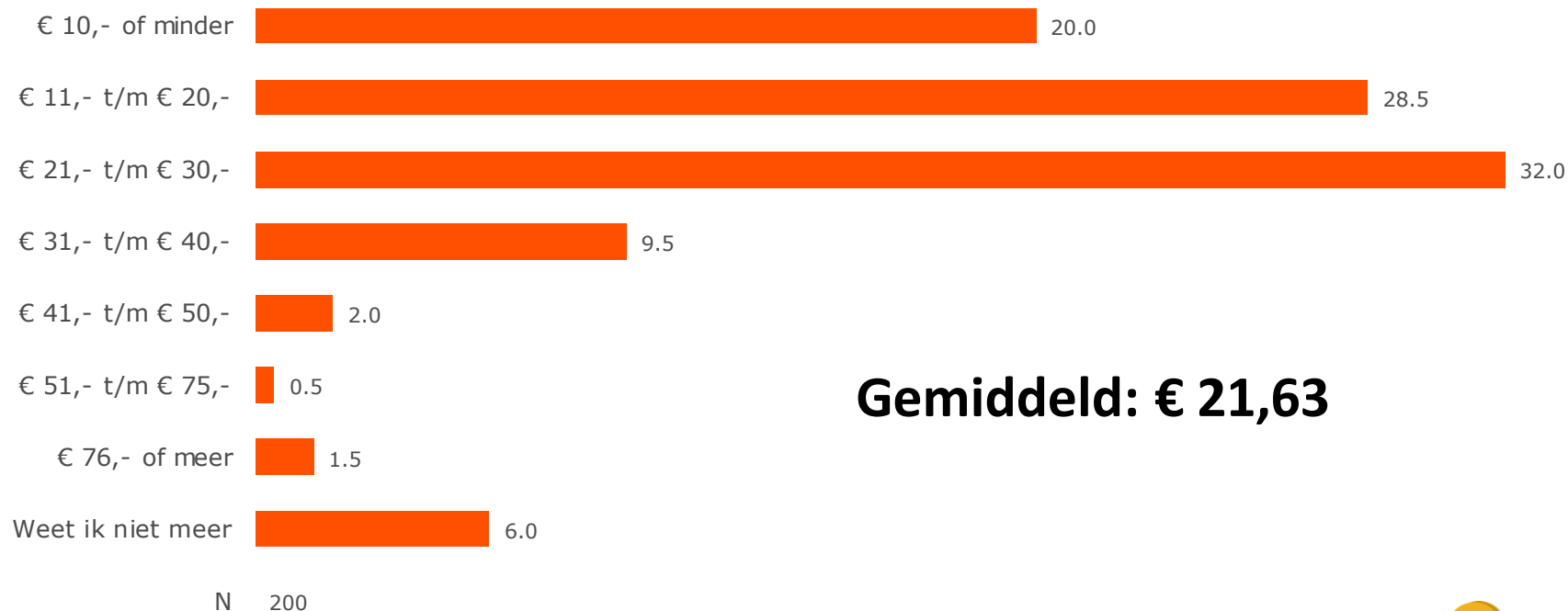
N 400



Hoeveel wordt er gemiddeld uitgegeven aan totale behandelingen per kappersbezoek, zonder aangekochte producten?



Resultaten voor alleen de mannen:

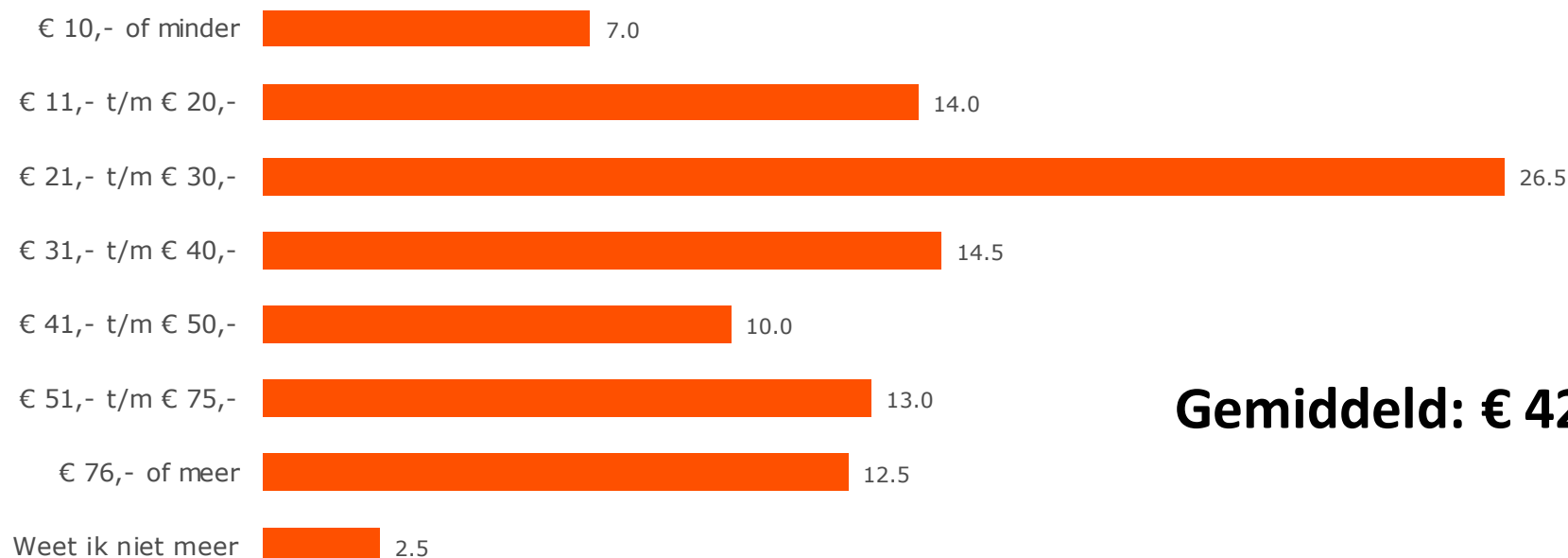


Gemiddeld: € 21,63



Hoeveel wordt er gemiddeld uitgegeven aan totale behandelingen per kappersbezoek, zonder aangekochte producten?

Resultaten voor alleen de vrouwen:



N 200

Gemiddeld: € 42,21



Hoeveel wordt er gemiddeld uitgegeven aan producten per kappersbezoek?

Resultaten voor alle respondenten:

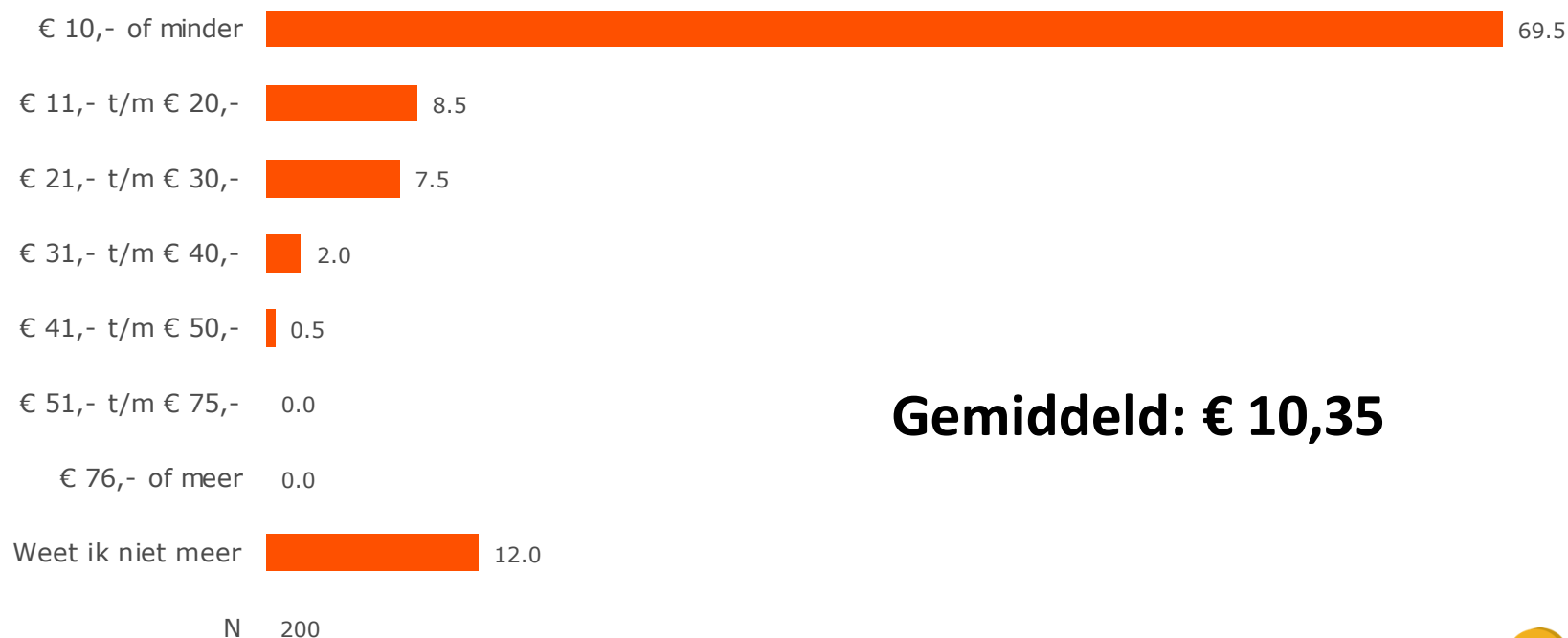


Gemiddeld: € 8,26



Hoeveel wordt er gemiddeld uitgegeven aan producten per kappersbezoek?

Resultaten voor alleen de mannen:



Gemiddeld: € 10,35



Hoeveel wordt er gemiddeld uitgegeven aan producten per kappersbezoek?

Resultaten voor alleen de vrouwen:



Gemiddeld: € 7,11



Welke gevolgen hebben de prijsstijgingen voor de frequentie van en de bestedingen aan kappersbehandelingen?



Resultaten voor alle respondenten:



Welke gevolgen hebben de prijsstijgingen voor de frequentie van en de bestedingen aan kappersbehandelingen?



Resultaten voor alleen de mannen:



N 200

Welke gevolgen hebben de prijsstijgingen voor de frequentie van en de bestedingen aan kappersbehandelingen?



Resultaten voor alleen de vrouwen:



N 200

Veel salons hebben het druk. Heeft dit consequenties voor het maken van afspraken?



Resultaten voor alle respondenten.



Veel salons hebben het druk. Heeft dit consequenties voor het maken van afspraken?



Resultaten voor alleen de mannen.



Veel salons hebben het druk. Heeft dit consequenties voor het maken van afspraken?



Resultaten voor alleen de vrouwen.



SAMENVATTING JANUARI 2024

- ✂ De meeste mensen laten hun haar knippen, kleuren of stylen in een als kapsalon ingericht bedrijfspand.
- ✂ Mannen (gem. om de 9,3 weken) gaan vaker naar de kapper dan vrouwen (gem. om de 13,4 weken).
- ✂ Vrouwen (gem. € 42,21) geven meer uit dan mannen (gem. € 21,63) per kappersbezoek aan totale behandelingen, zonder aangekochte producten.
- ✂ Mannen geven ongeveer net zo veel uit als vrouwen aan producten per kappersbezoek. Dit varieert per periode. Deze periode is als volgt: Mannen gem. € 10,35 / vrouwen gem. € 7,11

- ✂ 65,6 % van de consumenten laat zich, op het gebied van uitgaven kappersbehandelingen, niet beïnvloeden door de inflatie en stijgende kosten.
De consumenten die zich hierdoor wel laten beïnvloeden gaan meestal minder vaak naar de kapper.
- ✂ Ruim 63% van de consumenten kan makkelijk terecht bij de kapper voor een afspraak wanneer zij dat willen.
Bijna 13% moet langer wachten tot ze aan de beurt zijn.
4% kan niet terecht bij de kapper wanneer zij dat willen.





VRAGEN?

Neem contact op met de ANKO Ledenservice! De ANKO Ledenservice is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur

BEZOEK- EN POSTADRES

Marathon 6
1213 PK Hilversum

BEL 088 998 7500
www.anko.nl

Disclaimer

Alle informatie in dit document is met zorg samengesteld. Toch is het niet uit te sluiten dat informatie niet juist, onvolledig en/of niet up-to-date is. De ANKO is hiervoor niet aansprakelijk. Op geen enkele wijze kunnen rechten worden ontleend aan de in dit document aangeboden informatie.